

Übersicht

- Marketingstrategie 2020/21
- Angebotsentwicklung Gesundheit
- Zielgruppe / Märkte
- Marketingplan
- Online-Marketing
- Offline-Marketing
- Gutscheine
- Kooperationen



Tourismus nach Corona, mehr denn je: #GEMEINSAM!

#Gemeinsam sind wir als Angebotsgruppe Health & Spa Premium Hotels stärker

#Gemeinsam stellen wir Forderungen an die Öffentlichkeit und die Politik (mehrere Gespräche sind erfolgt)

#Gemeinsam fordern wir Marketingunterstützungen beim Ministerium an

#Gemeinsam setzen wir eine maßgeschneiderte Marketingkampagne für den Restart um

#Gemeinsam bewältigen wir die Corona-Krise besser



VISION

Was wollen wir als Angebotsgruppe Health & Spa - Premium Hotels erreichen?

Positionierung als

"GRUPPE DER BESTEN WELLNESS- UND GESUNDHEITSHOTELS

ÖSTERREICHS"



MARKETINGSTRATEGIE 2020/21

- Die Gesundheit wird durch die Corona-Krise auf eine noch höhere Stufe gestellt und bietet den Health & Spa Premium Hotels eine große Chance der Profilierung gegenüber den Mitbewerbern.
- Daher verstärktes Hervorstreichen der Gesundheitskompetenz der HEALTH & Spa Premium Hotels, der einzigen Gruppe, die die Gesundheit schon bisher an die ersten Stelle gereiht hat!
- Entwicklung von neuen Gesundheitsangeboten mit den Schwerpunkten Prävention, Gesundheitsförderung, Stärkung von Vitalität und Immunkraft, Balance von Körper und Seele, etc.

MARKETINGSTRATEGIE 2020/21

- Gezielte und direkte Bewerbung von einzelnen Hotel-Angeboten, die dem erhöhten Bedürfnis nach Bewegung, Natur, Geborgenheit, Massagen, Genuss etc. entsprechen
- Schwerpunktsetzung in den Nahmärkten, vor allem Österreich und Bayern
- Schwerpunkt Online-Marketing, da zielgerichtet, schnell und responseorientiert
- Wichtiges Ziel: Klicks und Weiterleitungen von Anfragen an die Mitgliedsbetriebe zu erreichen
- Entwicklung von zusätzlichen Kooperations-Marketingaktivitäten zur Erhöhung des Kampagnenbudgets und zur Steigerung der Brand-Awareness



MARKETINGSTRATEGIE 2020/21

- Emotionale Aufladung der Marke "Health & Spa Premium Hotels" mit Geschichten,
 Bildern und Videos, Vermittlung von Behaglichkeit, Sicherheit und Kraftaufbau ... ,
- Verstärkter Einsatz des Claims "Ich hab es mir verdient! (nach der langen Zeit der Krise mit so vielen Freizeit-, Service- und Reisebeschränkungen)





Angebotsentwicklung Gesundheit

- Die Angebotsgruppe der Health & Spa Premium Hotels ist die einzige Hotelkooperation, die neben Wellness von Anbeginn auf das Thema Gesundheit setzte und es an erste Stelle reiht.
- Durch die Corona-Krise wird der "Wert" der Gesundheit und die Bereitschaft in seine eigene Gesundheit Zeit und Geld zu investieren, stark zunehmen.
- Profilierungsmöglichkeit gegenüber den Mitbewerbern im stark umkämpften Wellnessmarkt
- Zielsetzung: Prävention, vermitteln und erlernen von nachhaltig gesunden Verhaltensweisen,
 Stärkung der Abwehrkräfte und der Leistungsfähigkeit
- Zielgruppen: Menschen rund um den Pensionsantritt, zwischen 50 bis 70 Jahre, die beruflich schon etwas zurückstecken und über relativ viel Geld, Zeit und Bildung verfügen. Menschen, zwischen 30 und 50 Jahre alt, die unter großem beruflichen oder privaten Erfolgsdruck stehen und "funktionieren" müssen/wollen

Angebotsentwicklung Gesundheit

Vorschläge für mögliche Spezialisierungen bei Gesundheitsangeboten (Detailliertes Gesundheitskonzept wurde ausgearbeitet)

- Diagnostik
- Klassische Behandlungen für den Stütz- und Bewegungsapparat
- Einsatz von natürlichen Heilmitteln
- Sportmedizin
- Ernährung / Diäten
- Naturheilkunde (TCM, Ayurveda)
- Mentale Gesundheit
- Medizinische Kosmetik / Ästhetik



ZIELGRUPPE

Kernzielgruppe Frauen

(als Entscheidungsträgerinnen für Wellnessurlaub 35 plus mit überdurchschnittlicher Bildung und Einkommen)

- Baby Boomer: ca. 50 bis 69 Jahre geburtenstärkste Jahrgänge, hohes Einkommen bzw. Vermögen, viel Freizeit, hohe Affinität für Gesundheit und Genuss
- Young Wellness: 25 bis 35 plus, "Generation Y", genuss- und lifestyle-orientiert, stressgeplagt



MÄRKTE

Kernmärkte: Nahmärkte Österreich, Deutschland, Schweiz

- Österreich
 Konzentrierung auf den
 Inlandsmarkt (8 Mio.)
- Süd-Deutschland: Bayern (13 Mio.)
 und Baden Württemberg (11 Mio.)
- Ostschweiz: Großraum Zürich (2 Mio.)



- Geografische Nähe, kurze Anreise
- "Gefühl von Sicherheit"
- Relativ gute wirtschaftliche Lage
- Hohes Einkommen



MARKETINGPLAN

ONLNE Marketingaktivitäten

- Content-Management
- SEO-Suchmaschinen-Marketing
- CPC-Kampagnen
- Social Media

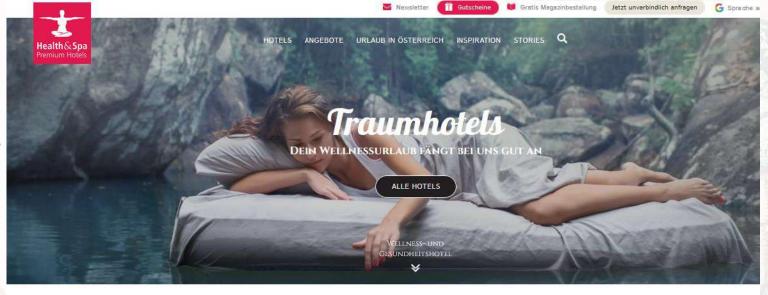
OFFLINE-MARKETING

- Wellness-Magazin
- Medien- und Wirtschaftskooperationen



ONLINE - MARKETING

- 1. Content-Management
- 2. SEO-Maßnahmen
- 3. Bezahlte Werbung (CPC-Kampagnen)
- 3.1. Google Adwords-Kampagne
- 3.2. Display-Kampagne
- 4. Social Media-Kampagne
- 5. Newsletter



Finden Sie die schönsten Wellnesshotels in Österreich für einen unvergesslichen Wellnessurlaub! Was bedeutet das? Wir suchen die besten Wellness- und Gesundheitsresorts,
überprüfen ob diese unseren hohen Standards gerecht werden und bieten Ihnen nur Top-Hotels in Österreich an, die allesamt Ihren Traum von Wellnessurlaub verwirklichen können. Ihre
Urlaubsvorstellung ist jedoch genauso individuell wie Sie. Deswegen können Sie hier aus 11
Kriterien wählen, die Ihnen bei der Entscheidungsfindung helfen können. So finden Sie Ihr
perfektes Wellnesshotell

CONTENT-MANAGEMENT

- Storytelling, kontinuierliche Produktion von neuem Content
- Effizienter Einsatz des neu erstellten Contents auf allen Online-Kanälen, Website, Newsletter, Facebook etc.
- Laufende Wartung und Up-Dates der Website

Bespielhafte Themen:

- Der Urlaub als Gesundheitstankstelle
- Stärkung der Immunkraft
- Personal Trainer
- Wellness und Golf

Fasten BRINGT KÖRPER UND SEELE INS GLEICHGEWICHT

Beim Fasten geht es nicht vorrangig um das Abnehmen. Es ist eine effektive Methode, um kurzfristig neue Energie zu tanken und das Gleichgewicht zwischen Körper und Seele wieder herzustellen. Daher ist es auch wichtig, sich während der Fastenzeit zu verwöhnen und zu belohnen. Gönnen Sie sich eine wohltuende Massage, genießen Sie ein entspannendes Bad oder lesen Sie mal wieder ein gutes Buch. Zusätzlich können Sie neue Kraft durch Entschleunigung und Ruhe während eines wohltuenden Aufenthalts in einem der Health & Spa – Premium Hotels tanken. Balance für Körper und Seele zählt zu den fünf Säulen des Health & Spa Prinzips und wird in jedem Mitgliedsbetrieb erfolgreich umgesetzt.



CONTENT-MANAGEMENT

Storytelling auf allen Online-Kanälen:





Reinigung für Körper und Seele mehr lesen





Warum Kosmetik "für ihn" anders ist mehr lesen



Saunagenu SAL



Kosmetik sei unmännlich? Das ist längst vorbei! Beauty-Behandlungen für Herren liegen im Trend, machen Spaß - und bewirken kleine Wunder!

👉 Studien beweisen: Attraktive, gepflegte Männer sind erfolgreicher. 🙆

"Ja, auch Männer wollen gut und gesund aussehen und genießen es, verwöhnt zu werden" bestätigt Georg Aurbacher vom Marketing-Team des Premium-Betriebs Posthotel Achenkirch. "Es ist erstaunlich, aber wahr. Sie nehmen bei uns mittlerweile knapp 40 Prozent der Gesichtsbehandlungen in Anspruch. . Kosmetik für den Mann ist im Vormarsch!"

Hier geht's zur kompletten Story: https://bit.ly/2iSknDM



Erreichte Personen

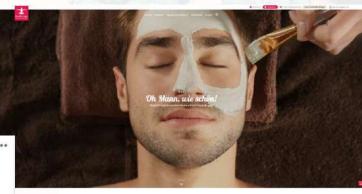
Interaktionen

Beitrag bewerben

6 8



9 Mal geteilt



BEAUTY-BEHANDLUNGEN für den Mann OH MANN, WIE SCHÖN!

Kosmatik sei unmännlich? Das ist längst vorsell Beauty. Behandlungen für Herren liegen im Trens, machen Spali – und bevirken kleine Vikristen.

"Du musst dich in dainer Heut wohl fühlen" besagt ein Sprichwort. Das gift durchaus auch wörtlich! Die Haut ist nicht me das (filichermößig) größie eoure habitionell vielseitigele Organ, eondern auch maßgeblich für umer guter Aussehen





Kosmetik für Männer im Vormarsch IM URLAUB BLÜHT MANN AUF



Studien betresser: Attraktive, geptlegte Minner and editgreicher

besizitigt Desirg Austricher sim Mortesting-Teinn des Hecht & Son Fremum-Betriebe Poetho-tel Achenbrich in Tiros. "Es ist erstmittlich, aber nicht Sie nehmen bei uns nittbetweie knapp 40 Prozent der Gesichtstiehendlungen in Anspruch, Kesmetik für den Menn ist im Ver

SEO-MAßNAHMEN

Zur nachhaltigen Absicherung der Zugriffs-Zahlen und der Verbesserung der Ergebnisse in der organischen Suche kontinuierliche Umsetzung von **Search Engine Optimization** (SEO)-Maßnahmen

- Nachhaltige Suchmaschinen-Optimierung
- Laufende Keyword-Recherche, Optimierung
- Optimierung der Meta-Texte, Bildunterschriften, Indexierungen etc.
- Erstellung neuer High Quality Texte



- Suchmaschinenmarketing durch
 zielgerichtete, ganzjährige Google Adwords
 Kampagne zu den wichtigsten Keywords und
 Themen.
- Verstärkte Bewerbung von Gesundheitsangeboten,
 Wellnesswochenenden etc.



Inspiration in jedem Detail

Finden Sie Ihr eigenes Traumhotel

5 Säulen für einen perfekten Urlaub

Entdecken Sie unsere Konzept.

- Google Display-Kampagne zur Bewerbung von konkreten Hotel-Angeboten durch eigene Banner für jedes Hotel bzw. durch Verlinkung auf eine Landingpage, wo die Betriebe abwechselnd dargestellt werden.
- Schwerpunkt auf den Restart /
 Sommersaison
- Mögliche Verstärkung der Kampagne durch zusätzliche Kostenbeteiligungen



Brand-Display-Kampagne mit auffälligen
Bannern auf Google und Facebook zu
allgemeinen Health & Spa Premium Hotels
Schwerpunkthemen.

Vor allem saisonbezogene Bewerbung von Wellness- und Gesundheitsgutscheinen







- Zielgerichtete Werbung mittels Facebook Ads, Schwerpunkt auf Facebook, weil extrem zielgerichtet und interessensbezogen (Wellness, Gesundheit, etc.)
- Ausgewogene Bewerbung aller Betriebe im Branding von Health & Spa Premium Hotels



Exklusive Wellnessurlaube in den besten Wellness & Gesundheitshotels Österreichs. Die Health & Spa Premium Hotels stehen für höchste Qualität auf allen Ebenen.

Endlich wieder durchatmen!



WELLNESS. WANDERN & GENUSS JETZT BUCHEN IM 4* SUPERIOR VERWÖHNHOTEL KRISTALL AM ACHENSEE



HTTPS://WWW.HEALTH-AND-SPA.AT/VERWOHNHOTELKRI..

Finde Dich, in den besten Hotels für Wellness &...

Verwöhnhotel Kristall

Jetzt buchen

NEWSLETTER

Herausgabe Health & Spa - Newsletter

- 1-2 x pro Monat
- 22.000 zielgruppenaffine Adressen
- Präsentation von buchbaren Packages
- Interessante Stories
- Themenspezifisch, z.B.:
 - Gesundheit tanken
 - Innere Balance
 - Familienferien im Wellnesshotel
 - Golf & Wellness, etc.



Wellness & Golf: Eine wunderbare Kombination!

Liebe Wellnessfreunde!

Golf ist gesund, macht glücklich und lässt sich hervorragend mit einem Wellnessurlaub in einem unserer Health & Spa - Premium Hotels kombinieren.

Das Alpina Family, Spa & Sporthotel, das Ebner's Waldhof am Fuschlsee sowie das Posthotel Achenkirch vereinen Golf & Wellness meisterlich und bieten tolle Pauschalangebote für Ihren nächsten aktiven Wellnessurlaub.

Golf ist zudem der ideale Sport in Zeiten von Corona-Abstandsregeln: viel Platz, freie Natur und maximal vier Personen in einer Gruppel

Viel Freude beim Stöbern in unseren Angeboten und schönes Spiel!

Ihr Health & Spa Team



Alpina Family, Spa & Sporthotel****S St. Johann/Alpendorf, SALZBURGER

St. Johann/Alpendorf, SALZBURGEF LAND

Fit & Golf

 5 oder 7 Nächte inkl. Alpinas Verwöhnpension plus+

- 1 Einheit an Alpinas Golf-Simulator zum Warm-Up
- Gratis unbegrenzt golfen am OPEN Golf St. Johann 9-Loch-Platz und 9-Loch-Akademieplatz
- Kostenloser Transfer zum Golfplatz & retour
- Tägliches Ausgleichs-Trainingsprogramm in Alpinas Fitness-Point
- · Protein-Shake an der Lagunenbar
- Golftrainer auf Anfrage (geg. Gebühr)

Für 7 Nächte ab € 705 pro Person

Zur "Fit & Golf" Pauschale

NEWSLETTER

- •Themenspezifisch, z.B.:
 - Gesundheit tanken
 - Innere Balance
 - Familienferien im Wellnesshotel
 - Golf & Wellness, etc.



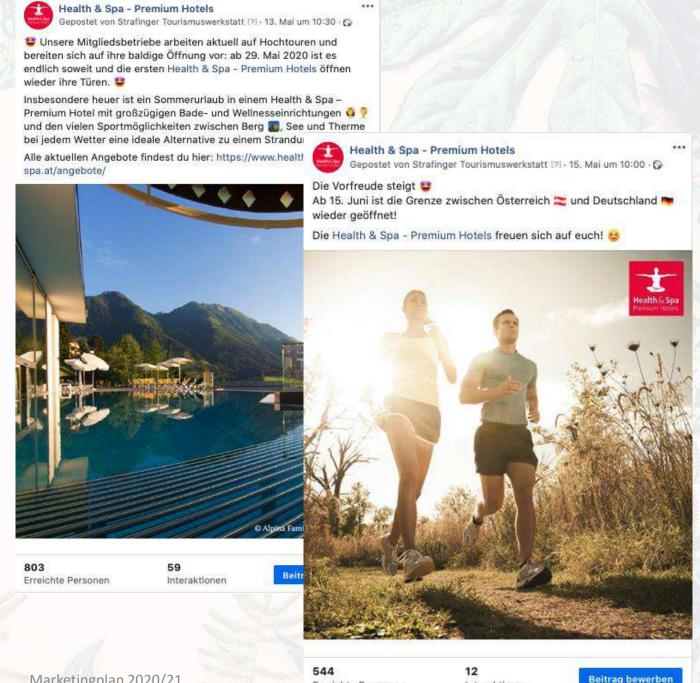
Health & Spa Newsletter - Themenliste bis Dezember 2020

Jänner (Anfang):	Après Ski & Wellness, Wintersportangebote	
Jänner (Ende):	Valentinstag (14.2.), Angebote für Romantik, Verwöhnen lassen, etc.	
Februar (Mitte):	Beginn der Fastenzeit, Basenfasten, Heilfasten & Co	
März (Anfang):	Ostem (5.413.4.), Angebote für Osterurlaube	
März (Ende):	Personal Trainer – Fit in den Frühling	
April (Mitte):	Muttertag (10.5.), Angebote für Mamas, Freundinnen	
Mai (Anfang):	Nachhaltiger Lifestyle, Yoga & Pilates, vegetarische & vegane Küche	
Mai (Ende):	Vatertag (14.6.) - Männerkosmetik	
Juni (Anfang):	Wellness & Golf	
Juni (Ende):	Auszeit und Entspannung für Familien mit Kindern	
Juli (Mitte):	Der Hitze entfliehen – erfrischende Wellnessferien	
August (Mitte)	Wandern & Wellness – eine perfekte Kombination	
September (Anfang):	Es herbstelt – Angebote für Kulinarik und Wellness	
September (Ende)	Thermen, Heilwasser, Naturmoor-Der Urlaub als Gesundheitstankstell	e 🗆
Oktober (Mitte):	Adults Only im Wellnessbereich, Angebote für Singles	
November (Anfang):	Tipps zur Stärkung der Abwehrkräfte – Gesundheitsangebote	
November (Ende):	Digital Detox in der Adventzeit, mentale Wellness, Meditation, Ayurveo	ta□
Dezember:	Besinnliche Weihnachten, dem Körper & der Seele Gutes tun	

SOCIAL MEDIA

Facebook

- Health & Spa Facebook Fanpage
- Regelmäßige Postings
- Storytelling zu allgemeinen Themen
- Vorstellung von besonderen Angeboten



Marketingplan 2020/21

Erreichte Personen

Interaktionen

Beitrag bewerben

SOCIAL MEDIA

Health & Spa - Premium Hotels Gesponsert ID: 1171106949746502

💍 Bewusst verzichten: Frühjahrsputz von innen 🧆

Neben der körperlichen Reinigung geht es heutzutage beim Fasten in erster Linie um die seelische Regeneration. In Zeiten des Überflusses und der Schnelllebigkeit sehnen sich die Menschen nach Entschleunigung und Ruhe.

Die Fastenzeit bietet einem die Möglichkeit, sich auf sich selbst zu besinnen und dem Körper etwas Gutes zu tun. ☺ ... Mehr anzeigen

Facebook

- Erhöhung der Reichweite und Fananzahl durch Bewerbung ("Sponsoring") von wichtigen Postings
- Erhöhung der Interaktionen durch Gewinnspiele, Umfragen etc.



OFFLINE MARKETING

Health & Spa Magazin 2020/2021

- Distribution des neuen als hochwertiges Wellness-Magazin gestalteten Katalog mit redaktionellen Inhalten zu verschiedenen Wellness-Themen
- Ganzseitige, attraktive Präsentation der Hotels
- 40.000 Stück zur Gewinnung von Neukunden,
 Zweijahresproduktion, Mutation der Titelseite
- Zielgruppenspezifische Distribution über Wirtschaftskooperationen



OFFLINE MARKETING

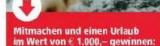
Medienkooperationen und Wirtschaftskooperationen

- Zielgruppenspezifische Distribution über Wirtschaftskooperationen, z.B. mit Holmes, Madeleine etc.
- Medienkooperationen, z.B. mit Medizin Populär



DIE BESTEN HOTELS FÜR WELLNESS & GESUNDHEIT IN

Ebenen, Existative Wellnessiereiche: umfanzeniche Verweibnbehandlungen



gefährlich sein können, da sie ja auch Kindern, Kranken und Alten gegeben werden. Leben zur noch mit dem Griff in den Medika-





GUTSCHEINE

Kennenlern-Gutschein

Der Health & Spa Kennenlern-Gutschein dient zur Neukundengewinnung und wurde mit der Produktion des neuen Health & Spa Magazins umgestaltet und wird als kleines Einstiegspräsent auf der Titelseite beworben.

Der Gutschein ist nach der Anmeldung für den Health & Spa-Newsletter via Download erhältlich.



GUTSCHEINE

Wertgutschein

- Der Health & Spa Wertgutschein lässt sich in wenigen Schritten online gestalten und bezahlen und direkt von Zuhause aus drucken.
- Neben der klassischen "Wellness"-Kategorie gibt es auch spezielle Gutscheinmotive für Weihnachten, Valentinstag, Ostern und Geburtstag.
- Kategorien und Motive werden laufend ergänzt





Das perfekte Weilness & Spa Geschenk zum Geburtstagl Zum Gutschein



Das perfekte Wellness & Spa Geschenk zu Osterni Zum Gutschein





Das perfekte Wellness & Spa Valentinstaggeschenkl Zum Gutschein



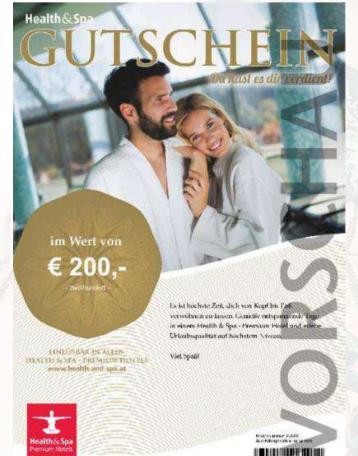


Das ideale Geschenk für Genuss- und Gesundheitsurlauberl **Zum Gutschein**





Das perfekte Wellness & Spa eihnachtsgeschenkl **Zum Gutschein**



KOOPERATIONEN

Urlaubsspezialisten

- Health & Spa ist Mitglied beim Verband der Urlaubsspezialisten, der Serviceorganisation für Angebotsgruppen
- Der Verband der Urlaubsspezialisten repräsentiert Angebotsgruppen mit mehr als 3.000 Betrieben, die sich zusammengeschlossen haben und ihre Themenvielfalt mit nur einem Urlaubs-Gutschein erlebbar machen.



KOOPERATIONEN

ERSTE Bank – Urlaubsgutschein

- Gemeinsam mit den Urlaubsspezialisten ist eine große Werbekooperation mit der ERSTE Bank geplant
- Bei neuen Kontoeröffnungen erhalten die Kunden einen Urlaubsgutschein
- Bewerbung und Direct Mailing an 1 Million (!) Kunden
- 50 Euro Gutschein (ab 4 Übernachtungen Halbpension) für Neukundengewinnung
- Laufzeit 15.6. 20.12.2020



#GEMEINSAM

Wir wünschen trotz der großen Herausforderungen eine erfolgreiche Saison und freuen uns auf eine weitere, gute Zusammenarbeit.

Ingrid Sieder, MBA, Geschäftsführung ingrid.sieder@strafinger.at

Vanessa Winter, MA, Themenmanagement healthandspa@strafinger.at

www.health-and-spa.at



TOURISMUS WERKSTATT®